

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				東京都も規定は児童1人当たり4平米となっており、当事業所は100平米ありますので条件は満たしております。
	2	職員の数や専門性は適切であるか	20	1		わからない。	保育士・教員免許保持者がおります。男性スタッフもおります。音楽・運動それぞれに専門分野の先生をあてています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	1		教室の運営としてバリアフリーが必要な児童は通所ができない登録となっておりますが、設置は現在では考えておりません。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{#1} が作成されているか	21				計画を作るまでに複数の職員と会議を開き様子等を確認しながら作成しています。また保護者と児童の希望を聞き今後の目標を立てています。
	5	活動プログラム ^{#2} が固定化しないよう工夫されているか	20	1		○長年通っているが、マンネリ化しないよう本当にいろいろと工夫して頂いていると思う。	同じような目的であっても子どもたちはできるときとできないときがあります。これをどんなやり方でできるようにするか。頑張って考えています。何より私たちも飽きてしまいます。子どもたちはもっと飽きるだろうとアンテナを張っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	16	4	○障がいのある、無しに関わらず、人としての交流を大切にしている姿勢だと感じています。特段障がいのない子どもとの交流が必要だと感じなくなりました。	地域での関わりも必要になってきます。負担にならないように地域イベントなどに参加しているように取り組みます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			契約時にご説明させていただいておりますが、随時質問は受け付けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がきているか	19	2		○連絡帳、助かります。	配信（時期はずれですが）などでできるだけ活動内容を見せる機会をふやしました。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			モニタリング時に行っていますが、いつでも声をかけていただければ対応しております。また、退所後もいつでも相談に来ていただいで構いません。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	1	○保護者間の交流は、なかなか知り合いもなく機会が少なく残念ではありますが、そんなものかと思っています。 ○個人情報の関係などもあり、そもそも難しいかもしれません。	保護者会と親子参観等で顔を合わせる機会も多くなっていると思います。同じ学校と限らないのでその後の繋がりは保護者の方にお任せしている形をとっています。個人情報等の案件もありますのでこちらからつながり等をお願いすることはありません。ただ、仲良くしていただくことは悪い事とは思っていないので、交流をもっていただくことと良いと思います。今後も参加型を増やせばと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1	○苦情についてはありません。 ○苦情対応の現状がよくわかりません。	こちら側の不手際は書面やメールなどでお知らせしております。今後発生した場合は、個人情報に関わることでない限りお伝えしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1	○連絡帳、助かります。	送迎時やノート、メール、面談などでお受けしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		○毎月の通信、（おたより）たすかります。 ○月1回ペースの活動便りが充実していると思います。また、通所日当日の活動報告も写真とコメント付きで安心しています。	月初に渡すプリントに活動内容や作品等を載せております。このプリントは学校の先生や相談員の方にもお配りしています。ホームページやブログ等で情報という声をいただくこともありますが、不特定多数が閲覧できる場所への投稿（児童に関わること）などはしない方針です。また、教室の様子を動画で配信する機会は増やす予定です。
14	個人情報に十分注意しているか	19			無記入2	注意しております。	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2			書面にてご連絡させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		無記入1	避難訓練は定期的に行っていますが、学校帰りの平日は厳しく土曜日や振休でできている児童対象となることが多いです。内容としては①サイレンが鳴る②今行っていることをすぐにやめて身を守る体制をとる③公園もしくは小学校の指定の避難場所に歩いて向かう④振り返りとなります。児童には静かな活動等の時間で防災のお話をしています。また防災用具に関してですが一般的に販売されている防災リュックを子供向けに変えて児童分購入している途中です。スペース等の問題もあるので少しお待ちください。防災頭巾も用意している過程でしたが、マスク着用が日常化している中で頭巾というのも難しく、防災ヘルメットの購入を考えています。防災教室を定期的に開催しています。新聞スリッパ・ビニール炊飯。防災カードゲームを行いました。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		○回数が減ることに不安と期待があるようですが、これからまたスタートして中学生としての自覚が成長できるのを、親としては期待大です。 ○学校が6時間で、その後の通所は少しお疲れ気味ですが、土曜日などは楽しみにしている様子。 ○通所出来なくなりそうとき（体調不良などで）残念で泣きそうになるくらい楽しみにしています。	楽しくないという言葉は色んな意味があります。成長でも有り、かまっほしくもあり様々です。「行きたくない」という言葉に保護者の方は動揺してしましますが、あまり気にせず。こちらにご相談ください。毎日何が楽しいかどんなことをしたら楽しめるか考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2		○年齢に合わせた支援をしていたが、家庭で出来ない所を支援してくださって本当にありがたいです。 ○良くやって頂いて感謝しています。 ○不満はありません。	最近ちらほら、カスタネットの療育は厳しいとか高レベルという言葉も聞きますが、決してそんなことはありません。合う合わないかと言うことはあります。その子にどんな療育が必要かを見極めて対応しています。

^{#1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{#2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

