

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		〇運動のために外部の施設を使ったりして下さることもあり、ありがたい。	東京都の規定は児童1人当たり4平米となっており、当事業所は100平米ありますので条件は満たしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		無回答1	保育士・教員免許保持者がおります。男性スタッフもおります。音楽・運動それぞれに専門分野の先生をあてています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	10			バリアフリーを必要としている児童はいません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				計画を作るまでに複数の職員と会議を開き様子等を確認しながら作成しています。また保護者と児童の希望を聞き今後の目標を立てています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1		〇メニューを工夫されていると思う。	同じような目的であっても子どもたちはできるときとできないときがあります。これをどんなやり方でできるようにするか。頑張って考えています。何より私たちが飽きてしまいます。子どもたちはもっと飽きるだろうとアンテナを張っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	7		市の運動イベントに参加したり、平日に行われる市内の運動教室に通ったりしています。時間も限られている事と平日の療育時間を考えると決まった曜日になってしまい経験する児童が限られてくることもあり今後の課題です。イベントなどはほぼ土日になる為です。また交流したい団体やクラブなどがありましたらお声掛けいただいても問題はありません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		無回答1	契約時にご説明させていただいていますが、随時質問は受け付けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	2			配信（時期はずれますが）などでできるだけ活動内容を見せる機会をふやしました。年1回の参加型イベントを行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			いつも長く時間を取って頂いている。	モニタリング時に行っていますが、いつでも声をかけていただければ対応しております。また、退所後もいつでも相談に来ていただいても構いません。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2		保護者会と親子参観等顔合わせの機会も多くなっていると思います。同じ学校と限らないのでその後の繋がりは保護者の方にお任せしている形をとっています。個人情報等の案件もありますのでこちらからつながり等をお願いすることはできません。ただ、仲良くしていただくことは悪い事とは思っていないので、交流をもっていただくと良いと思います。今後も参加型を増やせればと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		無回答1	こちら側の不手際等は書面やメールなどでお知らせしております。今後発生した場合は、個人情報に関わることでない限りお伝えしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		無回答1	送迎時やノート、メール、面談などでお受けしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			月初に渡すプリントに活動内容や作品等を載せております。このプリントは学校の先生や相談員の方にもお配りしています。ホームページやブログ等で情報をという声をいただくこともありますが、不特定多数が閲覧できる場所への投稿（児童に関わること）などはしない方針です。また、教室の様子を動画で配信する機会は増やす予定です。
14	個人情報に十分注意しているか	14	1			注意しております。	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			東京都では掲示と言う形としていますが、ファイルで置いておくことも可能とのことですので児童の荷物をおく棚にファイルをおいています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1		防災教室を定期的に開催しています。新聞スリッパ・ビニール炊飯。防災カードゲームを行いました。今年度の保護者会では改めて防災というより災害時の対応について共有させていただきました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	6		無記入1 〇日によって。土曜日は楽しみにしています。	楽しくないと言う言葉は色んな意味があります。成長でも有り、かまっても無くも有り様です。「行きたくない」という言葉に保護者の方は動揺してしまいますが、あまり気にせず。こちらにご相談ください。毎日何が楽しいかどんなことをしたら楽しめるか考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2		無記入1 〇子どもに対しての支援は満足。保護者に対して、アドバイスの機会やメンタル面の寄り添いは少ない。そういうものと理解しています。	保護者へのアドバイス等々は面談時などに行っております。メンタルへの寄り添いの感じ方は人それぞれです。療育や子育てがご家庭での決まり事のみお考えの方には伝わらない時もあります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。サービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。