

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				東京都規定は児童1人当たり4平米となっており、当事業所は100平米ありますので条件は満たしております。
	2 職員の数や専門性は適切であるか	20				保育士・教員免許保持者がおります。曜日限定ですが男性スタッフもおります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		★実際見えていないからわからない。	必要であれば今後検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			★本人の様子をよく見ていただきありがとうございます。	計画を作るまでに複数の職員と会議を聞き様子等を確認しながら作成しています。また保護者と児童の希望を聞き今後の目標を立てています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			★多岐にわたりよく考えていただき楽しんで活動できるプログラムを用意していただいていると思います。	1週間同じ内容をする事で定着性を図るようにしました。各活動も30分の中で2~3種類のものとし集中が途切れずに行えるようにしています。毎日違うものだと毎日来ていない児童は同じ事ばかりを行う可能性がある為この形に変更しました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	2	★コロナのせいもあって活動の幅も狭められていたかと思えます。交流がなくてもかまいません。★コロナがあって交流がむずかしいのでは？★そんな機会があったら良いと思います。	一昨年は地域のお祭り等に顔を出したりしましたが昨年はコロナの影響で控えていました。定期的には難しいと思いますが、今後も参加は考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				契約時にご説明させていただいていますが、随時質問は受け付けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			★連絡ノートで様子をコメントしてもらってありがたいです。LINEでも動画で様子がわかってきたところを見ることができて嬉しかったです。	体の動きや表情・発言などを伝えるのに連絡で使用しているLINEに動画を送らせていただくことも増えました。他にリクエスト等ありましたら教えてください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			★面談の時は長い時間頂いて色々とお話させて頂いてありがたい。★よくしてもらっています。兄弟の事まで話せます。	モニタリング時に行っていますが、いつでも声をかけていただければ対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	1	★保護者同士の交流？連携はどこまでか？カスタネットの細かいところまでして頂ける。	保護者会と親子参観等で顔を合わせる機会も多くなっていると思います。同じ学校と限らないのでその後の繋がりは保護者の方にお任せしている形をとっています。個人情報等の案件もありますのでこちらからつながり等を頼むことはありません。ただ、仲良くしていただくことは悪い事とは思っていないので、交流をもっていたら良いと思います。今後も参加型を増やせればと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		★苦情の事例があったかはわかりませんが利用契約書に記載があるので適切に対応されていると思います。★その対応については経験していないのであった場合はぜひ共有していただきたいです。	苦情案件はありませんが、こちら側の不手際は書面などでお知らせしております。今後発生した場合は、個人情報に関わることでない限りお伝えしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				送迎時やノート、メール、面談などでお受けしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			★写真付きですごくわかりやすいです。ありがとうございます。★毎月のお手紙で活動内容が紹介されて楽しみに読んでいます。	月初に渡すプリントに活動内容や作品等を載せております。このプリントは学校の先生や相談員の方にもお配りしています。ホームページやブログ等で情報をという声をいただくこともありますが、不特定多数が閲覧できる場所への投稿（児童に関わること）などはしない方針です。
14 個人情報に十分注意しているか	20				注意しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		★定期的な訓練の適切な頻度というものがないか難しいが親もまずは意識を高くしないとイケないと思う。	保護者への周知はしていません。申し訳ありません。今回コロナも含めた内容でお伝えしていこうと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5		★避難訓練は行っていますか？防災頭巾等は人数確保されていますか？★訓練をしたことがないと言っていますが、リュックはあると本人から聞きました。	避難訓練は定期的に行っていますが、学校帰りの平日は厳しく土曜日や振休できている児童対象となることが多いです。例年ですと長期休暇中（夏休みメイン）で行っていましたが今回はコロナによりできずじまいでした。内容としては①サイレンが鳴る②今行っていることをすぐにやめて身を守る体制をとる③公園もしくは小学校の指定の避難場所に歩いて向かう④振り返りとなります。児童には静かな活動等の時間で防災のお話をしています。また防災用具に関してですが一般的に販売されている防災リュックを子供向けに変えて児童分購入している途中です。スペース等の問題もあるので少しお待ちください。防災頭巾も用意もしている過程でしたが、マスク着用が日常化している中で頭巾というのも難しく、防災ヘルメットの購入を考えています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		★基本的には楽しみにしているが疲れている時に連日だと少し渋る感じ。でも結局帰宅すると「楽しかった」と元気に報告してくれる。★その時の気分にもよるのですが、でも製作（工作）が楽しいようで嬉しそうに持ち帰ってきます。★楽しみにしています。色々な経験を積んで自信を持っています。	毎日、たくさんのやりたいこと、やらせたいことを考えながら子どもたちと過ごしています。ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		★コロナ禍の中、試行錯誤されて活動してくださりありがとうございます。★満足しています。本人の事を一番理解して頂き出来ることを増やしていただきました。これからも支援やアドバイスよろしくお願いたします。	療育という観点でできることを取り入れ力になれる様に頑張ります。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。