

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1					東京都も規定は児童1人当たり4平米となっており、当事業所は100平米ありますので条件は満たしております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20						保育士・教員免許保持者がおります。男性スタッフもおります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	1				教室の運営としてバリアフリーが必要な児童は通所ができない登録となっておりますので、設置は現在は考えておりません。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20						計画を作るまでに複数の職員と会議を開き様子等を確認しながら作成しています。また保護者と児童の希望を聞き今後の目標を立てています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20					★いつも工夫されていてありがとうございます。	ビジョントレーニングに関しては作品を作りあげる事で達成感を感じる事ができるようにしています。1週間同じ内容を行うことで定着性を高めるようにしました。各活動も30分の中で2~3種類のものとし集中が途切れずに行えるようにしています。毎日違うものだと毎日来ていない児童は同じ事ばかりを行う可能性がある為この形に変更しました。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	4				★結果としては、障がいのお子さんと交流はなかったですが無くてもかまいません。放課後児童クラブの交流等コロナ禍では難しいですね。	定期的には難しいと思いますが、今後も参加は考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20						契約時にご説明させていただいていますが、随時質問は受け付けています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18	2					★ノートで状況がわかりやすく伝えてもらってるので理解しやすいです。	動画などを使いながら成長や発言を伝える機会を増やしました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20						★毎回よきアドバイスをいただきありがたく思っています。	モニタリング時に行っていますが、いつでも声をかけていただければ対応しております。また、退所後もいつでも相談に来ていただいても構いません。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	3				★個人情報もありますし、それぞれ学校も違うので親同士の交流は、なかなか難しいと思います。	保護者会と親子参観等で顔を合わせる機会も多くなっていると思います。同じ学校と限らないのでその後の繋がりは保護者の方にお任せしている形をとっています。個人情報等の案件もありますのでこちらからつながり等をお願いすることはありません。ただ、仲良くしていただくことは悪い事とは思っていないので、交流をもっていただくのと良いと思います。今後も参加型を増やせればと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1				★苦情ではありませんが、コロナ禍通所の不安によるキャンセル等、当方の都合も臨機応変に対応して頂き助かります。	苦情案件1件あり。またこちら側の不手際は書面やメールなどでお知らせしております。今後発生した場合は、個人情報に関わることでない限りお伝えしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2					※無回答1	送迎時やノート、メール、面談などでお受けしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1					★毎月の通信は必ず読んでいます。	月初に渡すプリントに活動内容や作品等を載せております。このプリントは学校の先生や相談員の方にもお配りしています。ホームページやブログ等で情報をという声をいただくこともあります。不特定多数が閲覧できる場所への投稿（児童に関わること）などはしない方針です。また、教室の様子を動画で配信する機会は増やす予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	19	1						注意しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3						2月の保護者会で地震などの災害時の対応を説明させていただきました。他分野も含めて書面にてご報告させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6						避難訓練は定期的に行っていますが、学校帰りの平日は厳しく土曜日や振休で起きている児童対象となることが多いです。例年ですと長期休暇中（夏休みメイン）で行っていましたが今回はコロナによりできませんでした。内容としては①サイレンが鳴る②今行っていることをすぐにやめて身を守る体制をとる③公園もしくは小学校の指定の避難場所に歩いて向かう④振り返りとなります。児童には静かな活動等の時間で防災のお話をしています。また防災用具に関してですが一般的に販売されている防災リュックを子供向けに変えて児童分購入している途中です。スペース等の問題もあるので少しお待ちください。防災頭巾も用意もしている過程でしたが、マスク着用が日常化している中で頭巾というのも難しく、防災ヘルメットの購入を考えています。今年度は全児童が参加できるようにスケジュールをたてて防
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3					★週2、3回程度なら大丈夫そうだが、4回になると「え？また？」という感じ。 ★他校のお友だちと接することが出来るので、低学年の面倒を見ているようです。クリスマス会などのイベントが楽しかったとのこと。 ★行く前は面倒ということもたまにありますが、行った後は楽しかったです。	毎日、たくさんのやりたいこと、やらせたいことを考えながら子どもたちと過ごしています。ただし行きたくないとつまらないは別です。「つまらない」と思うようになったら成長の一つです。ここは見逃さずいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1					★大変な状況の中、子どもを支援してくださり有難いです。 ★コロナ禍で試行錯誤されてるのが伝わってきます。ありがとうございます。	療育という観点でできることを取り入れ力になれる様に頑張ります。コロナ禍で子ども達も不安を抱えていますが、将来を見据え一人で留守番ができる！身の回りの事が一人でできる！事を目標に卒業を目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

